

## カスハラ防止指針

弊社は、グループ行動憲章に則り、お客様の豊かな生活・豊かな未来を実現すべく、お客様に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供いたします。

そのために、次の通り、カスハラ防止に関する指針を明示いたします。

業務遂行の中で、万一、お客様から人格を否定する言動や性的な要求等、従業員の尊厳を傷つけるような行為があると、職場環境の悪化を招いてしまいます。弊社は、従業員の人格を尊重し、快適な職場環境を確保するため、このようなお客様の要求や言動に対しては、毅然とした態度で対応し、従業員を保護します。

さらに、従業員から相談を受けた場合には、相談者が不利益な取扱いを受けることのないよう配慮し、再発防止に向けた取り組みを継続します。

また、従業員がお客様からこれらの行為を受けた際には、弊社提携先の外部相談窓口や上長等に報告・相談することを奨励しており、報告・相談があった際には組織的に対応します。

弊社は、お客様との健全で良好な関係を築くとともに、すべての従業員が安心して働くことのできる職場環境の確保を通じて、社会的責任を果たしてまいります。