

株式会社ソフト 99 コーポレーション（以下「当社」といいます。）は、当社のどらあぶが提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、会員についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、会員の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、 その他会員または会員の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 会員からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて会員からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・メールアドレス等連絡先に関する情報
- ・氏名、郵便番号、住所、電話番号等懸賞プレゼント発送に要する情報
- ・位置情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じて会員が入力または送信する情報

(2) 会員が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

会員が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・当該外部サービスで会員が利用する ID
- ・その他当該外部サービスのプライバシー設定により会員が連携先に開示を認めた情報

(3) 会員が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。

これには以下の情報が含まれます。

- ・リファラ
- ・IP アドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie その他の識別子
- ・GPS データ

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、会員認証、会員設定の記録、維持、保護及び改善のため
- (2) 会員のトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 本サービスに関する懸賞、ご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため

(5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3. 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

(1) 通知・公表

当社は、本ポリシーおよび当社プライバシーポリシーに関する通知・公表は本アプリケーションまたは当社のホームページに掲載する方法で行います。

(2) 同意取得の方法

同意の取得は、本アプリケーションの初回起動時に取得する方法で行います。

(3) 利用者関与の方法

利用者情報の取得は、本アプリケーションをアンインストールすることで中止することができます。

4. 外部送信

取得したユーザー情報については当社が管理を委託するホスティング会社のサーバーに送信されます。

5. 情報収集モジュール

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。

なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客様個人を識別する ID と組み合わせた上で、お客様の属性情報等を付加し、利用する場合があります。

(1) 情報収集モジュールの詳細

情報収集モジュール提供者：Google LLC およびその完全子会社

情報収集モジュール名：Google Analytics

サービスサイト：<https://analytics.google.com/analytics/web/>

プライバシーポリシーの URL：<https://policies.google.com/privacy>

オプトアウト（無効化）URL：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

6. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ会員の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。

但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 第4項の定めに従って、提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(5) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

7. 個人情報の開示

当社は、会員から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、会員ご本人からのご請求であることを確認の上で、会員に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。

但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

8. 個人情報の訂正及び利用停止等

8-1 当社は、会員から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、

及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、

会員ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を会員に通知します。

なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、会員に対しその旨を通知いたします。

8-2 当社は、会員から、会員の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、会員ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を会員に通知します。

8-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、7-1 および7-2の規定は適用されません。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

問い合わせ窓口：株式会社ソフト99コーポレーション 人事総務部

連絡先：06-6942-8761

受付時間：平日 9:00～17:00

10. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上会員の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した会員に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または会員に通知します。

【2025年5月1日制定】